

# Všeobecné obchodní podmínky

## I.

### Základní ustanovení

1. Tyto všeobecné obchodní podmínky půjčovny pujcovna.minikaravanu.cz, provozované společností Fimak, s.r.o., IČ: 61249696 se sídlem K Dálnici 439, 252 43 Průhonice, zapsané u Magistrátu města Prahy a provozovatelem internetových stránek pujcovna.minikaravanu (dále jen "pronajímatel") upravují vzájemná práva a povinnosti mezi pronajímatelem a jinou fyzickou či právnickou osobou (dále jen "nájemce") vyplývající ze smlouvy o nájmu minikaravanu (dále jen "nájemní smlouva").

## II.

### Objednávka minikaravanu

1. Nájemce objednává vůz prostřednictvím elektronické objednávky na internetových stránkách pronajímatele pujcovna.minikaravanu (dále jen "internetové stránky" nebo "web"). Nájemce se zavazuje uvádět vždy pravé, úplné a platné údaje o své totožnosti, zejména jméno a příjmení, adresu trvalého bydliště, případně sídla právnické osoby, telefonický a emailový kontakt, popř. další údaje vyžadované pronajímatelem.
2. Smluvní vztah mezi pronajímatelem a nájemcem vzniká doručením přijetí objednávky, které pronajímatel zasílá nájemci elektronickou poštou společně s písemným zněním nájemní smlouvy na emailovou adresu nájemce uvedenou v objednávce.
3. Nájemce je povinen uhradit pronajímateli **rezervační poplatek ve výši 50% nájemného** (dále jen "rezervační poplatek") nejpozději do tří (3) pracovních dnů od potvrzení objednávky dle čl. II.2. těchto VOP na základě vystavené zálohové faktury. Pronajímatel má až do úhrady rezervačního poplatku právo přijímat na minikaravan objednávky dalších zájemců.
4. Nájemce je povinen podepsat a odeslat zpět pronajímateli písemné znění nájemní smlouvy, které odpovídá těmto VOP, a to nejpozději do 7 pracovních dnů od doručení potvrzení objednávky dle čl. II.2. těchto VOP nájemci, a to buď elektronicky na adresu pujcovna@minikaravanu.cz, anebo poštou na adresu Fimak, s.r.o., K Dálnici 439, 252 43 Průhonice. Nájemce výslovně souhlasí s použitím internetu jako prostředku komunikace na dálku při uzavírání nájemní smlouvy. Nájemce výslovně souhlasí s hrazením veškerých nákladů, které mu v souvislosti s uzavíráním nájemní smlouvy vzniknou, zejména tedy s náklady za užití internetu či poštovním.
5. Je-li nájemcem právnická osoba, je člen statutárního orgánu nájemce povinen podepsat za tuto právnickou osobu ručitelské prohlášení, kterým se zaváže splnit veškeré závazky z uzavřené nájemní smlouvy, nesplní-li je nájemce - právnická osoba, jinak si vyhrazuje pronajímatel právo odmítnout uzavřít s nájemcem - právnickou osobou nájemní smlouvu.
6. Minimální doba nájmu minikaravanu jsou dvě (2) noci.

## III.

### Nájemné a platební podmínky

1. Nájemné za minikaravan a doplňkové vybavení je stanoveno v ceníku pronajímatele uveřejněného na internetových stránkách pujcovna.minikaravanu.cz
2. Ceny jsou uvedeny za jeden nájemní den. Jsme plátcí DPH.
3. Nájemné **zahrnuje pojištění odpovědnosti za škody způsobené provozem** obytného minikaravanu.
4. Nájemné **zahrnuje havarijní pojištění se spoluúčastí 5%, min. 5.000,- Kč**, která bude v případě pojistné události odečtena nájemci z kauce. Nájemce však nese odpovědnost za škody, které nebudou hrazeny havarijním pojištěním, v případě vlastního zavinění vzniku pojistné události.
5. Nájemné zahrnuje běžné opotřebení vozidla.
6. Nájemné nezahrnuje a nájemce je sám povinen nést náklady jako je oprava a výměna pneumatik v případě defektu a dalšího příslušenství obytného vozu, mýtné, silniční a jiné poplatky, včetně pokut od policejních a jím podobných orgánů jakéhokoliv státu, spoluúčast, nadměrné opotřebení vozidla a veškeré další náklady spojené s provozem obytného vozu, není-li v těchto VOP uvedeno jinak.
7. Nájemce je povinen složit k rukám pronajímatele **kauci ve výši 15.000,- Kč** (dále jen "kauce"). Pronajímatel vrátí kauci nájemci v termínu uvedeném v čl. VII.8. těchto VOP, přičemž je oprávněn kauci ponížít o jeho pohledávky vůči nájemci vyplývající z nájemní smlouvy, zejména, nikoli však výlučně, o úhradu nájemného, spoluúčasti, úhradu smluvních pokut, úhradu storno poplatků, úhradu nákladů vzniklých při opravách poškození minikaravanu či úhradu nákladů souvisejících s jeho čištěním při nadměrném znečištění interiéru i exteriéru, úhradu poškozeného či zničeného doplňkového vybavení apod. Pokud škoda překročí výši kauce, nájemce se zavazuje uhradit škodu v plné výši.

8. Kauci hradí nájemce pronajímateli v den převzetí obytného vozu v hotovosti, pokud nebylo předem dohodnuto jinak.
9. Nájemné bude nájemcem pronajímateli uhrazeno ve dvou částech. Nejpozději do 3 pracovních dnů od potvrzení objednávky dle čl. II.2. těchto VOP uhradí nájemce pronajímateli **rezervační poplatek ve výši 50%** nájemného. Zbývající druhou část **50%** nájemného uhradí nájemce nejpozději **14 dnů přede dnem převzetí obytného vozu**, pokud nebude dohodnuto jinak. V případě, že k rezervaci vozu dojde méně než 14 dní přede dnem jeho převzetí, uhradí nájemce nájemné v plné výši v co nejkratší možné době od potvrzení objednávky dle čl. II.2. těchto VOP.
10. Nájemné i případné další platby související s nájemní smlouvou nájemce uhradí bezhotovostním převodem na účet pronajímatele **č.ú.: 187627267/0300** vedeného u **ČSOB a.s.** na základě vystavených faktur pronajímatelem.
11. Pokud nájemce neuhradí jakoukoliv z výše uvedených částek v řádném termínu či neodešle včas pronajímateli podepsané písemné znění nájemní smlouvy, má pronajímatel právo od nájemní smlouvy odstoupit. Uplatnění práva na odstoupení ze strany pronajímatele nezbavuje nájemce povinnosti hradit storno poplatků dle čl. III.12. těchto VOP.
12. V případě odstoupení pronajímatele od smlouvy z důvodu uvedeného v čl. III.11 těchto VOP a v případě zániku nájemní smlouvy z důvodů na straně nájemce, je nájemce povinen pronajímateli uhradit následující storno poplatky:
  - Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 60 a více dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 30% z nájemného
  - Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 30 a více dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 50% z nájemného
  - Pokud k zániku nájemní smlouvy z výše uvedených důvodů dojde 14 a méně dnů přede dnem převzetí minikaravanu je stornopoplatek = 80% z nájemného
  - Při předčasném vrácení obytného vozu se nespotřebovaná část nájemného nevrací.

#### IV.

#### Předání nájmu minikaravanu

1. Pronajímatel předá vůz nájemci na adrese K Chatám 400/11, Praha 11 Křeslice, 10400 po prokázání jeho totožnosti alespoň dvěma osobními doklady, z nichž jeden musí být řidičský průkaz prokazující existenci řidičského oprávnění nájemce pro skupinu B po dobu delší než 3 roky. Nájemce výslovně souhlasí s tím, aby si Pronajímatel zajistil kopie těchto dokladů, které budou v jeho dispozici po celou dobu trvání nájmu minikaravanu. V den převzetí minikaravanu stanovený v nájemní smlouvě je nájemce povinen vůz převzít v místě předání v předem domluveném čase.
2. Nájemce si s pronajímatelem dohodne předem telefonicky nebo emailem předpokládaný čas předání vozu. Nájemce bere na vědomí, že předání a převzetí vozu trvá cca 60 min.
3. Přistavení minikaravanu je možné po předchozí dohodě i na nájemcem vybraném místě s poplatkem vypočteným dle platného ceníku pronajímatele.
4. Stav minikaravanu při převzetí nájemcem je zachycen v předávacím protokolu, který nájemce podepisuje v den převzetí obytného vozu a který obsahuje také poučení nájemce o technických parametrech daného minikaravanu. Pronajímatel si při předávání předmětného vozidla vyhrazuje právo pořídit foto - video záznam stavu minikaravanu.

#### V.

#### Užívání minikaravanu

1. Nájemce je povinen minikaravan užívat výhradně na pozemních komunikacích, v souladu s právním řádem státu, ve kterém se nachází, v souladu s návodem k obsluze a s náležitou péčí.
2. Tažný vůz jsou oprávněni řídit výhradně držitelé řidičského oprávnění skupiny B, které nájemce uvedl ve smlouvě při převzetí vozu a jež řidičským průkazem dané skupiny disponují nejméně po dobu 3 let.
3. **V minikaravanu je zakázáno kouřit a převážet domácí mazlíčky.** Nájemce odpovídá za dodržování všech omezení za všechny osoby, které minikaravan užívají spolu s nájemcem. (při porušení pronajímatel uplatní smluvní sankci 3000,-Kč strženou z kauce)
4. Nájemce je oprávněn s vozem vyjízďet do zahraničí v rámci Evropy do všech zemí uvedených v seznamu na příslušné Mezinárodní automobilové pojišťovací kartě obytného vozidla (tzv. Zelená karta).
5. Pronajímatel neodpovídá nájemci za škodu na věcech vnesených do minikaravanu či těch, které budou uloženy v úložných prostorech minikaravanu.

## VI. Nehody a poruchy

1. Minikaravan je havarijně pojištěn včetně odcizení a vandalismu se spoluúčastí 5%, minimálně však 5.000,- Kč. Současně má uzavřené zákonné pojištění odpovědnosti za provoz vozidel. Pojištění minikaravanu je sjednáno u společnosti Kooperativa pojišťovna, a.s.
2. Havarijní pojištění se nevztahuje zejména, nikoli však výlučně, na následující škody: škody vzniklé na interiéru vozu, pokud nebyl poškozen vlivem dopravní nehody nebo násilným vniknutím, ztrátu vybavení vozu, pokud k ní nedošlo násilným vniknutím, zavazadla a přepravovaný náklad, poškození pneumatik a disků vozu, škody způsobené v důsledku vniknutí třetí osoby do nezajištěného (nezamknutého) vozu, škody vzniklé v důsledku porušení zákazu konzumace alkoholických, omamných či psychotropních látek (drog) před a za jízdy s vozem, odcizení vozu, pokud nebyl řádně zajištěn (uzavřen a uzamčen) a zpronevěru vozu.
3. Nájemce je povinen pronajímateli neprodleně ohlásit jakoukoli škodu vzniklou na voze, zdraví či majetku třetí osoby způsobenou provozem vozu. Dále je nájemce povinen pronajímateli neprodleně nahlásit jakoukoli závadu, poruchu, potřebu opravy či jakoukoli další skutečnost způsobitou narušit užívání vozu. Nájemce je v těchto případech povinen kontaktovat nájemce na telefonním čísle **+420 608 715 400** a postupovat dle jeho pokynů.
4. Veškeré škody způsobené na minikaravanu třetími osobami (odcizení, poškození, vandalismus - zjištěný i nezjištěný pachatel včetně sprejerů apod.) a v důsledku dopravních nehod musí být vždy a v každém státě **šetřeny příslušnou policií** a nájemce je povinen dodat pronajímateli písemný a čitelný protokol této policie. V případě dopravní nehody je nájemce dále povinen sepsat veškeré účastníky a svědky nehody s uvedením jména, příjmení a adresy, a zajistit fotodokumentaci nehody včetně fotografie RZ účastníků nehody. Nepojízdný vůz nájemce zabezpečí před dalším poškozením nebo odcizením. Škody, u kterých nájemce nedoloží potvrzení policie o způsobení škody třetí osobou, se považují za škody způsobené nájemcem.
5. Škody, na které se nevztahuje havarijní pojištění, se zavazuje nájemce uhradit pronajímateli při vrácení obytného vozu.
6. Škody, na které se vztahuje havarijní pojištění, hradí při dodržení podmínek stanovených pojišťovnou příslušná pojišťovna. Spoluúčast při vzniku pojistné události hradí nájemce. Nájemce se tedy zavazuje uhradit rozdíl mezi vzniklou škodou a pojišťovnou vyplaceným plněním pronajímateli. Výše spoluúčasti bude vždy doložena pronajímatelem dopisem od příslušné pojišťovny.
7. V případě dopravní nehody, poškození či odcizení obytného vozu je nájemce povinen poskytnout pronajímateli veškerou nezbytnou součinnost při řešení pojistné události. Nájemce v takovém případě nemá nárok na poskytnutí náhradního vozu ze strany pronajímatele nebo jinou kompenzaci nad rámec sjednaných asistenčních služeb.
8. **Nájemce není oprávněn k provádění jakýchkoli oprav či úprav vozu bez výslovného svolení pronajímatele.** Nájemce je povinen řídit se pokyny pronajímatele pro jakékoli opravy vozu. V případě takového poruchy nájemce bere na vědomí, že nemá ze strany pronajímatele nárok na výměnu vozu nebo jinou kompenzaci.
9. V případě jakékoliv škody na voze způsobené nájemcem, která vůz vyřadí z provozu na dobu delší než 7 pracovních dnů, je pronajímatel oprávněn po nájemci požadovat rovněž škodu spočívající v ušlém zisku, který v této souvislosti pronajímateli vznikl.
10. V případě, že nájemce provozem minikaravanu nedodrží dopravní či jiné předpisy příslušného státu, na základě kterého bude provozovateli vozidla vyměřena pokuta, bere nájemce na vědomí, že pronajímatel poskytne příslušným orgánům potřebné údaje směřující k identifikaci pachatele konkrétního přestupku. Pronajímatel identifikační údaje nájemce příslušnému orgánu neposkytne pouze v případě, že
  - daný přestupek je možné vyřešit úhradou stanovené pokuty bez nutnosti ztotožnění řidiče
  - nájemce nejpozději do 3 dnů ode dne obdržení telefonické/emailové výzvy pronajímatele uhradí na účet pronajímatele sumu odpovídající výši stanovené pokuty za dopravní či jiný přestupek. Částka musí být uhrazena v příslušné výši v domácí měně odpovídající aktuálnímu kurzu CZK / EUR ke dni obdržení příslušného vyrozumění o spáchání přestupku.

## VII. Vrácení pronajatého minikaravanu

1. Nájemce je povinen obytný vůz pronajímateli vrátit nejpozději v den skončení nájmu na adresu K Chatám 400/11, Praha 11 Křeslice, 10400 (pokud nebylo domluveno jinak) v předem domluveném čase. Nájemce je seznámen s tím, že kontrola stavu vráceného vozu může trvat 30-60 minut.
2. Pronajímatel je oprávněn nájemci účtovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení s vrácením vozu. V případě, že k vrácení vozu nedojde v den skončení nájmu, je pronajímatel oprávněn účtovat nájemci smluvní pokutu ve výši 3.000,- Kč za každý započatý den prodlení s vrácením minikaravanu. (pokud nebylo smluvně dohodnuto jinak)

3. Vůz vrátí nájemce pronajímateli zpět uklizený, čistý, ve stavu, v jakém byl předán k užívání. Zejména vytřít podlahu a úložné prostory, vyčistit lednici, vaříč a dřez. Stav vozu při jeho vrácení pronajímateli je zachycen na předávacím protokolu, který je pronajímatelem podepsán v den vrácení minikaravanu.
4. Nájemce je dále povinen v případě vrácení vozu ve značně znečištěném stavu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tím není dotčeno.
5. V případě vrácení vozu bez osvědčení o technickém průkazu uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč. Právo pronajímatele na úhradu škody přesahující tuto částku tímto není dotčeno.
6. V případě vrácení vozu bez jakéhokoliv konkrétního příslušenství či s poškozeným příslušenstvím uhradit pronajímateli náklady, které vynaložil k pořízení nového příslušenství či opravě poškozeného stávajícího příslušenství
7. V případě vrácení vozu bez klíče od obytné části či ostatního zabezpečení uhradit pronajímateli smluvní pokutu ve výši pořizovacích nákladů za nápravu + další náklady spojené s nápravou.
8. Pronajímatel vrací kauci nájemci v den převzetí minikaravanu, který odpovídá 100% stavu viz body výše. V opačném případě dojde k vrácení zbylé části kauce bezhotovostně a to na platební účet nájemce. Pronajímatel tak učiní v co nejkratší době po vyčíslení a odečtení všech nákladů.

#### VIII. Poučení

1. Nájemce v rezervaci uděluje pronajímateli výslovný a bezvýhradný souhlas se zpracováním osobních údajů v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně a zpracování osobních údajů. Pronajímatel prohlašuje, že osobní údaje bude shromažďovat pouze v rozsahu nezbytném pro naplnění stanoveného účelu, k němuž byly shromážděny.
2. K mimosoudnímu řešení sporů ze smluv mezi pronajímatelem a nájemcem je příslušná Česká obchodní inspekce, IČO: 00020869, se sídlem Štěpánská 576/15, 10 00 Praha 2, internetová adresa [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### IX. Závěrečná ustanovení

1. V případě, že před předáním vozu dojde v souvislosti s jeho užíváním předchozím nájemcem k takovému poškození, které znemožňuje předání vozu nájemci, je na takový případ nahlíženo jako na vyšší moc v souladu s ustanoveními občanského zákoníku a pronajímatel si vyhrazuje právo od nájemní smlouvy jednostranně odstoupit.
2. **Tyto VOP jsou platné a účinné od 1. 2. 2022.**